

Политика обработки персональных данных

В этом документе Общество с ограниченной ответственностью «Вентра» » (ИНН 7709307193, ОГРН 102770010941) (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных посетителей сайта <https://ventra.ru/>.

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш юридический адрес: 107061, город Москва, Преображенская пл, д. 8, этаж 12 помещ. LIII, или
- на наш официальный адрес электронной почты: pd@ventra.ru.

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (далее – *Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Как вы можете реализовать свои права?

- Вы можете написать официальный запрос на наш адрес (107061, город Москва, Преображенская пл, д. 8, этаж 12 помещ. LIII), указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя.

Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;

- также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты: pd@ventra.ru

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в **территориальном органе Роскомнадзора** в своем регионе.

Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

Обработка персональных данных на сайте ventra.ru

Форма сбора «[Обратная связь](#)»

В случае, если вы захотите обратиться к нам, вы можете заполнить форму для обращений. Мы попросим вас указать:

- ✓ ваше имя и фамилия;
- ✓ принадлежность к какой-либо компании;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ иные сведения, содержащиеся в обращении.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных в соответствии с ч.1 ст.6 и ст.9 152-ФЗ, в соответствии с Приложением № 1 к настоящей Политике».

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются по истечении 30 дней с момента отзыва Пользователем согласия на получение

информационных рассылок в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих на адрес электронной почты client@ventra.ru и телефон горячей линии.

В случае, если вы хотите обратиться к нам по электронной почте, мы попросим вас предоставить следующие сведения о себе:

- ✓ ваше имя и фамилия;
- ✓ принадлежность к какой-либо компании;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ иные сведения, содержащиеся в обращении.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ а также инициатива лица по предоставлению информации.

Данные, обрабатываемые нами в рамках реагирования на обращение Пользователя, уничтожаются по истечении 3 лет после обработки запроса на основании ст.196 ГК РФ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Аналитика посещений на сайте ventra.ru

Что такое cookie-файлы? Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции наших сайтов, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наши сайты или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- Необходимые файлы cookie, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- Статистические файлы cookie, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- Маркетинговые файлы cookie, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На наших сайтах используются все три вида файлов cookie.

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Помимо cookie-файлов на веб-сайтах мы используем технологии

трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика, язык операционной системы и браузера, а также данные о ваших действиях в интернете.

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора статистической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов. Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях. Подробнее о том, какие сервисы используются нами смотрите в разделе «**Передача третьим лицам**».

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении Согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта, с помощью cookie-баннера, размещенного на главной странице сайта.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

1. ООО «Яндекс» (Россия), [Политика конфиденциальности](#) Цель обработки: Веб-аналитика и cookie. Цель передачи: Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика). Адрес третьего лица: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16.
2. ООО «Соммет»(Россия), [Политика конфиденциальности](#) Цель обработки: поддержка сайта. Цель передачи: Провайдер услуг по поддержке сайта. Адрес третьего лица: 125499, Москва г, Кронштадтский б-р, дом № 35Б
3. ООО «ТаймВэб»(Россия), [Политика в отношении обработки персональных данных](#) Цель обработки: поддержка сайта. Цель передачи: Провайдер услуг по поддержке сайта. Адрес третьего лица: 196006, г. Санкт-Петербург, Заставская ул., д. 22 к. 2 литера а.

Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

В отношении персональных, опубликованных на сайте Оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;
- обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;
- полученные Оператором персональные данные могут передавать с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

Сбор персональных данных несовершеннолетних
Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту pd@ventra.ru.

Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.

Получение рассылок рекламного и информационного характера.

Соглашаясь на настоящей Политикой Вы даете свое согласие на получение рассылок (по электронной почте, с помощью смс или иным образом), push-уведомлений, а также получение информации Общества, как касающейся сотрудничества сторон, так и любых информационных и рекламных материалов, любыми способами, незапрещенными действующим законодательством РФ. В рамках согласия на получение рассылок Вы соглашаетесь с нижеследующим:

- получение рассылок по сети подвижной радиотелефонной связи коротких информационных и (или) рекламных текстовых сообщений (SMS-сообщений).
- получение push-уведомлений рекламного и (или) информационного характера (коротких всплывающих сообщений, появляющихся на экранах мобильных устройствах или персональных компьютеров Клиентов);
- получение звонков рекламного и (или) информационного характера по номеру телефона.

В случае Вашего не согласия с получением рассылок рекламного характера Вы может направить обращение об отмене Согласия

на получение рассылок рекламного характера на юридический адрес Общества.

Приложение №1

к Политике обработки персональных данных

Я, субъект персональных данных, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» свободно, в своей воле и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность даю согласие ООО «Вентра», ИНН 7709307193, ОГРН 1027700109414 (далее – Оператор или Общество), на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

Я предоставляю Согласие на обработку следующим моих персональных данных:

Фамилия, имя, отчество, номер телефона, дата рождения; пол; место рождения; гражданство; реквизиты документа, удостоверяющего личность; ИНН; СНИЛС; адрес места жительства (по паспорту, или иному документу, удостоверяющего личность); фактический адрес места жительства; номера контактных телефонов; адреса электронной почты; сведения о доходах; сведения о реквизитах банковского счета/банковской карты; сведения об образовании, квалификации, специальности, переподготовке; наименование и реквизиты (серия и номер, дата выдачи, наименование выдавшего органа) документа об образовании, квалификации, специальности; социальное положение; сведения об инвалидности; сведения о стаже работы; сведения о характере работы, сведения о виде работы (основная/по совместительству); сведения о знании иностранных языков (наименования языков и степень владения); сведения (дата, период, наименование организации, проводившей обучение) о прохождении обучения (повышения квалификации, переподготовке); сведения о начисленных и уплаченных налогов/взносов; сведения о причинах нетрудоспособности; сертификаты о вакцинации.

Цели обработки персональных данных:

- сотрудничество с Обществом и Клиентами Общества,
- оказание услуг Клиентам/получение услуг Клиентами Общества,
- получение обратной связи, регистрация на мероприятия, получение рассылок информационного характера,
- Формирование кадрового резерва,
- участие в мероприятиях, связанных с рекомендациями по привлечению новых исполнителей,
- получение обратной связи для реализации цели потенциального трудоустройства или получения задания на оказание услуг,
- обеспечение требований действующего законодательства при расчетах и предоставлении информации государственным органам.

Настоящим подтверждаю, что телефон и адрес электронной почты зарегистрирован на мое имя и принадлежит мне. Обязуюсь в случае смены телефона и/или адреса электронной почты или прекращения его использования, незамедлительно информировать ООО «Вентра» с целью прекращения его использования в целях дистанционной идентификации личности. Обязуюсь принимать все необходимые меры для предотвращения использования телефона и адреса личной электронной почты другими лицами. Настоящим я уведомлен(а) о том, что в случае использования при коммуникации с Обществом с адреса моего телефона или моей личной электронной почты другими лицами, Общество не несёт ответственности за нарушения порядка идентификации моей личности и обработки моих персональных данных на основании настоящего Согласия.

В рамках настоящего согласия на обработку персональных данных даю следующие согласия:

а) СОГЛАСИЕ НА ПЕРЕДАЧУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ, АФФИЛИРОВАННЫМ С ООО «ВЕНТРА»

б) СОГЛАСИЕ НА ПЕРЕДАЧУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТАМ И ПАРТНЕРАМ ООО ВЕНТРА В РАМКАХ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРОВ И ИНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

С персональными данными могут быть совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

Персональные данные обрабатываются до истечения целей обработки.

Согласие может быть отозвано путем направления письменного заявления Оператору по юридическому адресу.

В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

Настоящее согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных